

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ¹⁾

Основные показатели использования информационных и коммуникационных технологий в организациях

единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
Число обследованных организаций – всего	1648	1536	1410	1446	1468
из них использовавших:					
персональные компьютеры	1465	1354	1336	1359	1403
ЭВМ других типов	558	х	х	х	х
локальные вычислительные сети	1036	942	917	908	991
серверы	х	713	717	729	761
электронную почту	1257	1187	1219	1289	1339
глобальные информационные сети	1422	1313	1294	1330	1374
из них:					
Интернет	1417	1310	1291	1326	1371
Экстранет	299	290	245	254	279
Интранет	229	272	297	366	413
другие глобальные сети	136	126	141	134	131
выделенные каналы связи	х	х	х	х	х
Число организаций, имевших WEB-сайты в Интернете	572	546	626	687	729

¹⁾по кругу обследованных организаций, без субъектов малого предпринимательства

**Число организаций, использовавших
специальные программные средства**

единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
Всего	1357	1290	1259	1223	1301
из них:					
для научных исследований	68	53	45	34	59
для проектирования	148	141	133	81	161
для управления автоматизированным производством и (или) отдельными техническими средствами и технологическими процессами	210	191	191	133	194
для решения организационных, управленческих и экономических задач	815	696	712	613	741
для управления продажами и закупками товаров (работ, услуг)	579	642	629	185	642
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	926	794	819	729	833
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет	504	509	517	406	514
электронные справочно-правовые системы	887	811	827	755	827
CRM, ERP, SCM системы	224	254	238	151	253
редакционно-издательские системы	116	75	71	36	81
обучающие программы	229	230	226	183	254
системы электронного документооборота	897	1063	1067	1123	1097
прочие	499	508	486	371	470

**Число персональных компьютеров
в расчете на 100 работников организаций**

единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
Всего	44	46	48	50	50
из них имеющих доступ к глобальным сетям	28	29	29	30	32
в том числе к Интернету	24	26	27	29	30

**Затраты организаций на информационные
и коммуникационные технологии (ИКТ) по видам**

	2018	
	тыс. рублей	в % к итогу
Затраты на ИКТ – всего	3138077,7	100
в том числе на:		
приобретение вычислительной техники и оргтехники	386062,7	12,3
приобретение телекоммуни- кационного оборудования	638936,8	20,4
приобретение программных средств	376294,5	12,0
оплату услуг электросвязи	613187,9	19,5
из них		
оплата доступа к сети Интернет	135789,2	4,3
обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	7392,3	0,2
оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с ИКТ (кроме услуг связи и обучения)	1041240,7	33,2
прочие затраты на ИКТ	74962,8	2,4

Методологические пояснения

Под информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ) понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и/или их локальных сетей, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи.

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Интранет – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

Экстранет – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям.

Локальная вычислительная сеть соединяет два или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

Затраты на информационные и коммуникационные технологии представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организаций, связанные с закупкой вычислительной техники

и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат учитываются текущие и капитальные затраты обследуемых организаций.