

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ¹⁾

Основные показатели использования информационных и коммуникационных технологий в организациях

единиц

	2013	2014	2015	2016	2017
Число обследованных организаций – всего	1633	1648	1536	1410	1446
из них использовавших:					
персональные компьютеры	1467	1465	1354	1336	1359
ЭВМ других типов	327	558	х	х	х
локальные вычислительные сети	1122	1036	942	917	908
серверы	х	х	713	717	729
электронную почту	1344	1257	1187	1219	1289
глобальные информационные сети	1397	1422	1313	1294	1330
из них:					
Интернет	1391	1417	1310	1291	1326
Экстранет	94	299	290	245	254
Интранет	216	229	272	297	366
другие глобальные сети	92	136	126	141	134
выделенные каналы связи	550	х	х	х	х
Число организаций, имевших WEB-сайты в Интернете	615	572	546	626	687

¹⁾по кругу обследованных организаций, без субъектов малого предпринимательства

**Число организаций, использовавших
специальные программные средства**

единиц

	2013	2014	2015	2016	2017
Всего	1386	1357	1290	1259	1223
из них:					
для научных исследований	46	68	53	45	34
для проектирования	128	148	141	133	81
для управления автоматизированным производством и (или) отдельными техническими средствами и технологическими процессами	201	210	191	191	133
для решения организационных, управленческих и экономических задач	897	815	696	712	613
для управления продажами и закупками товаров (работ, услуг)	593	579	642	629	185
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	996	926	794	819	729
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет	495	504	509	517	406
электронные справочно-правовые системы	875	887	811	827	755
CRM, ERP, SCM системы	125	224	254	238	151
редакционно-издательские системы	79	116	75	71	36
обучающие программы	270	229	230	226	183
системы электронного документооборота	-	897	1063	1067	1123
прочие	585	499	508	486	371

**Число персональных компьютеров
в расчете на 100 работников организаций**

единиц

	2013	2014	2015	2016	2017
Всего	41	44	46	48	50
из них имеющих доступ к глобальным сетям	22	28	29	29	30
в том числе к Интернету	21	24	26	27	29

**Затраты организаций на информационные
и коммуникационные технологии (ИКТ) по видам**

	2017	
	тыс. рублей	в % к итогу
Затраты на ИКТ – всего	3347092,0	100
в том числе на:		
приобретение вычислительной техники и оргтехники	373829,8	11,2
приобретение телекоммуни- кационного оборудования	559263,8	16,7
приобретение программных средств	966605,6	28,9
оплату услуг электросвязи	524665,5	15,7
из них		
оплата доступа к сети Интернет	143297,6	4,3
обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	97461,2	2,9
оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с ИКТ (кроме услуг связи и обучения)	770469,7	23,0
прочие затраты на ИКТ	54796,4	1,6

Методологические пояснения

Под информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ) понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и (или) их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы.

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Интранет – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

Экстранет – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям.

Локальная вычислительная сеть соединяет два или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

Затраты на информационные и коммуникационные технологии представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организаций, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению

ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат учитываются текущие и капитальные затраты обследуемых организаций.